

SLUŽBA MĚSTA VELKÁ BYSTŘICE SENIORŮM – DOVÁŽKA NÁKUPU A LÉKŮ

Vážení spoluobčané seniorského věku, vzhledem ke skutečnosti, že Vláda ČR omezila vycházení z domu u občanů nad 70 let věku, bude město Velká Bystřice těm občanům nad 70 let věku, kteří nemají možnost zajistit si nákupy základních životních potřeb, potravin a léků prostřednictvím svých příbuzných, tyto nákupy a léky zajišťovat s dovážkou do domu.

Komu je služba určena/podmínky služby:

- senioři ve věku 70 let a starší,
- kteří jsou občany Velké Bystřice,
- **kterí nemají možnost zajistit si nákupy prostřednictvím svých příbuzných, přičemž:**
- jeden senior/ resp. jedna domácnost (dále jen žadatel) může službu využít maximálně
 - 2x týdně pro nákup a
 - 1x týdně pro vyzvednutí léků (zpravidla ve čtvrtek),
- nákup může obsahovat minimálně 5 a maximálně 20 druhových položek (např. 1ks 1l polotučného mléka, 6ks obyč.rohlík, ½ chleba, 1ks čerstvé máslo, 200 g vepřové výběrové šunky a 0,5 kg vepřového plecka bez kosti je celkem 6 druhových položek) a
- od jedné druhové položky nákupu může být objednáno max. 10 kusů a současně max. 2 kg váhy,
- doručení nákupu proběhne následující pracovní den po dni objednání (např. při objednání v pátek – doručení v pondělí)
- žadatel si v rámci této služby nemůže vybírat dodavatele nákupu (konkrétní prodejnu) a musí akceptovat cenu dodavatele (místního prodejce), kde pracovník městského úřadu (MěÚ) nákup zařídí

Způsob žádosti o službu:

- každý pracovní den (Po-Pá),
- v době od 8.00 do 12.00 hod.,
- zavolat na tel. číslo **734 792 645** a žadatel sdělí:
- přesnou specifikaci svého nákupu-
 - druhové položky (např. „polotučné mléko“),
 - počet kusů (např. „1 kus/litr“),
- své jméno a příjmení,
- věk,
- přesnou adresu doručení a
- své telefonní číslo.

Žadatel okamžikem telefonického podání žádosti o tuto službu uděluje Městu Velká Bystřice souhlas, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovávalo výše uvedené osobní údaje.

Způsob předání nákupu:

Aby nedocházelo v tuto dobu k nežádoucímu, rizikovému osobnímu kontaktu

- zavolá pracovník cca 5-15 min. před příjezdem s nákupem (případně i s léky) a sdělí cenu nákupu, aby si žadatel mohl připravit peníze, nejlépe přesnou částku,
- nákup bude doručen pracovníkem v tašce nebo krabici ke vstupním dveřím do nemovitosti trvalého pobytu žadatele,
- na povrchu nákupu bude zanechán daňový doklad,
- pracovník žadateli zavolá, aby si vyšel nákup ke dveřím převzít,
- pracovník odstoupí alespoň 2 metry,
- žadatel si obsah nákupu zkontroluje podle přiloženého daňového dokladu,
- odsouhlasí rozsah i cenu,
- žadatel položí částku v hotovosti (nejlépe v sáčku nebo v obálce) na jakoukoliv blízkou a dosažitelnou plochu (parapet okna, plynového „antoníčka“, na zem),
- a odstoupí alespoň 2 metry,
- počká na kontrolu částky pracovníkem,
- a po vzájemném odsouhlasení se bez osobního kontaktu rozejdou,

Způsob předání léků :

Aby nedocházelo v tuto dobu k nežádoucímu, rizikovému osobnímu kontaktu

- žadatel pracovníkovi zavolá, kde mu zanechá recept na léky:
 - nejlépe v ordinaci místního lékaře (preferovaná varianta) nebo
 - na zemi přede dveřmi zatížen jakýmkoliv předmětem,
- pracovník si vyzvedne recept a následně léky v lékárně,
- pracovník zavolá cca 5-15 min. před příjezdem s léky (případně i s nákupem) a sdělí výši doplatku, aby si žadatel mohl připravit peníze, nejlépe přesnou částku,
- pracovník doručí léky v sáčku nebo krabici ke vstupním dveřím do nemovitosti trvalého pobytu žadatele,
- pracovník žadateli znovu zavolá, aby si vyšel léky ke dveřím převzít,
- na povrchu sáčku/krabice s léky bude zanechán daňový doklad na doplatek za léky,
- pracovník odstoupí alespoň 2 metry,
- žadatel si obsah sáčku/krabice s léky zkontroluje podle přiloženého daňového dokladu,
- odsouhlasí rozsah i výši doplatku,
- žadatel položí částku v hotovosti (nejlépe v sáčku nebo v obálce) na jakoukoliv blízkou a dosažitelnou plochu (parapet okna, plynového „antoníčka“, na zem),
- a odstoupí alespoň 2 metry,
- počká na kontrolu částky pracovníkem,
- a po vzájemném odsouhlasení se bez osobního kontaktu rozejdou.