

Spotřebitelský problém?

Volejte poradnu dTestu 299 149 009!

Spotřebitelská poradna dTestu je tu pro vás každý všední den mezi 9. a 17. hodinou. Ročně vyřídíme desítky tisíc dotazů.

Můžeme vám poradit v následujících oblastech:

- **reklamace:** jak ji podat, abyste uspěli, nebo jak naložit se zamítnutou či nevyřízenou reklamací,
- **nákupy na internetu:** jak odstoupit od kupní smlouvy, co dělat s poškozenou zásilkou nebo jak čelit neoprávněným požadavkům prodejců,
- **telekomunikace:** co s nepřehledným vyúčtováním služeb, chybějícím pokrytím signálem nebo příliš pomalým internetem,
- **dovolená:** co si ohlídat ve smlouvě o zájezdu, jak řešit neodpovídající ubytování nebo následnou žádost o slevu z ceny zájezdu,
- **energetika:** jak bezpečně přejít k jinému dodavateli, co s příliš vysokými zálohami či nevracením přeplatků nebo jak čelit nekalým praktikám podomních obchodníků,
- **nákupy na neobvyklých místech:** jak se zbavit nevýhodných smluv uzavřených na předváděcích akcích či jinde mimo prostory obvyklé k podnikání.



Předplatitelé dTestu mohou využít přednostního servisu spotřebitelské poradny na telefonním čísle 272 272 273.



Pokud díky vašim podnětům odhalíme nějakou nekalost, informujeme širokou veřejnost a podnikáme náležité právní kroky, abychom ochránili další spotřebitele před podobnými problémy.