

Energošmejdi a novela zákona

V září 2021 český parlament definitivně schválil takzvanou protišmejdskou novelu energetického zákona, která se snaží vypořádat s nekalými a mnohdy i agresivními praktikami vykutálených obchodníků s energiemi, pro něž se vžilo označení energošmejdi. Setkání s nimi totiž může vést zejména seniory a další zvláště zranitelné spotřebitele k podepsání smlouvy o zprostředkování výběru nového dodavatele nebo přihlášky do výběrového řízení vedoucího k nevýhodné smlouvě o dodávkách energií, obsahující mnohdy vysoké smluvní pokuty. A co konkrétně tato novela přináší?

Jak už jsme uváděli na předchozích stranách, spotřebitelé jsou leckdy od podomních prodejců dotlačeni i k podpisu dokumentu prezentovaného jako pouhý doklad o návštěvě nebo sjednání služby hlídání cen energií. Zvláště seniři proto netuší, že tím udělili plnou moc ke změně dodavatele energií a že jim hrozí smluvní pokuta ve výši několika tisíc korun, jestliže budou chtít svůj závazek zrušit. Jako nejvyšší zatím evidujeme pokutu přes čtrnáct tisíc korun.

Podle schválené novely, která s výjimkou některých částí nabude účinnosti již 1. ledna 2022, bude možné energošmejdy více postihovat, jelikož právě zprostředkovatelé budou muset nově splňovat podmínky vzdělání, praxe i bezúhonnosti a získat licenci od Energetického regulačního úřadu. Zároveň se ruší pravomoc České obchodní inspekce, která dříve vykonávala dohled i nad zprostředkovateli v energetice, což bylo odůvodněno právě tím, že neměli licenci od Energetického regulačního úřadu, a tak nespádali pod jeho kontrolu. Tuto dvojkolejnost jsme vždy viděli jako problematickou, protože spotřebitele mátlá, obraceli se někdy o pomoc na nesprávný úřad a té se jim tak včas nedostalo.

Zásadní změnou je právě to, že spotřebitel bude nově moci bez sankce kdykoliv rozvázat svůj závazek se zprostředkovatelem, tedy vypovědět přihlášku do aukce či odvolat zprostředkovateli plnou moc. Rovněž půjde bez sankce vypovědět smlouvu o dodávce energií uzavřenou za spotřebitele zprostředkovatelem ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávek elektřiny nebo plynu.



O peníze vás může připravit nejen energošmejdi...

S různými úskalími se můžete setkat i u smluv, které uzavíráte na pobočce dodavatele energií. Například se necháte nalákat na výhodnost ceny za odebranou elektřinu a plyn. Ovšem tu tvoří vedle ceny za množství spotřebované energie i stálý měsíční plat, jehož výši byste si měli zkontrolovat. Ověřte si také, zda se nezavazujete k placení dalších služeb, které nemusíte vůbec využít, jelikož jsou drahé nebo neznáte jejich rozsah. Jedná se o různá pojistění nebo služby zámečnicka, opraváře, elektrikáře a podobně. Všímejte si smluvních pokut, které vám hrozí. Výhodnost ceny si můžete ověřit v některém z internetových srovnávačů cen energií.