

# Když vás navštíví podomní prodejce

Jestliže jste podepsali dokument, o kterém vám podomní prodejce tvrdil, že pouze potvrzuje převzetí nabídky nebo jeho návštěvu u vás doma, mohli jste ve skutečnosti uzavřít smlouvu o dodávkách energií. Nebyli byste první ani poslední. O změně se pak můžete dozvědět až ze závěrečného vyúčtování. Jak se této situaci vyhnout a co dělat, pokud už jste za takových okolností smlouvu uzavřeli?

Podomní prodejci energií se často nerozpakují lhát o výhodnosti své nabídky, někdy se dokonce vydávají za zástupce distributora nebo pracovníka Energetického regulačního úřadu. Rozšířenou praktikou je i to, že vám předloží k podpisu dokument, který údajně pouze potvrzuje převzetí nabídky k uzavření nové smlouvy o dodávkách energií. Jindy může prodejce tvrdit, že potřebuje váš podpis pro zaměstnavatele jako potvrzení své návštěvy u vás doma. Z podpisu takového dokumentu se ovšem může vyklubat nová smlouva s jiným dodavatelem nebo dodatek k vaší stávající smlouvě.

V naší spotřebitelské poradně se pravidelně setkáváme s tím, že podomní prodejce podstrčí nic netušícím spotřebitelům k podpisu smlouvu o dodávkách energií. Základní rada zní: nic podomnímu prodejci nepodepisujte a v klidu si předložený dokument po odchodu prodejce prostudujte a případně se mu poté ozvěte. Kontakt na sebe mu raději nedávejte, aby vás neobtěžoval svými nabídkami.

A co když už přeci jen takto smlouvu či dodatek ke smlouvě podepíšete? Můžete od nich naštěstí odstoupit či je vypovědět. Musíte si ale včas uvědomit, k čemu došlo, a pohlídat si lhůty pro ukončení smlouvy. Že jste nevědomky souhlasili se změnou dodavatele, poznáte podle toho, že vám bude doručeno závěrečné vyúčtování od vašeho původního dodavatele, případně i uvítací dokumentace a rozpis záloh od nového dodavatele. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů od jejího podpisu. Jedná-li se o změnu dodavatele, můžete navíc smlouvu vypovědět do 15 dnů od zahájení dodávek novým dodavatelem. Pokud již ovšem od něj elektřinu nebo plyn odeberete, budete za odebranou energii muset samozřejmě zaplatit.



**Braňte se před podomními a pouličními prodejci, abyste nepřišli o peníze.**

■ **Vyhňte se jim.** Nejjednodušší způsob, jak se s nimi vůbec nedostat do kontaktu.

■ **Nemluvte s nimi.** Nevidíte je, neslyšíte je, nenavazujete s nimi oční kontakt.

■ **Opakujte „ne“.** Je-li prodejce neodbytný a jde za vámi (na ulici, po chodbě), říkejte „ne“, „nemám zájem“ a hlavně se nezastavujte.

■ **Nebudte zvědaví.** Nejčastějším důvodem, proč lidé naletí a nechávají se zvíkat, je zvědavost.

■ **Nedávejte na sebe kontakt.** Pokud jste se již dali do řeči s prodejcem a chce po vás kontakt, důsledně odmítněte. Na dlouhou dobu byste se ho nezbavili.

■ **Nic nepodepisujte.** Hlavní zásada, které se musíte zuby nehty držet.