

Redakční soutěž

Porotci hledali pozoruhodné webové prezentace

Další ročník soutěže, kterou jsme vždy zamýšleli jako vyhledávání originálních a průběžně inovovaných webových prezentací, potvrdil, že na rozdíl od první poloviny předchozího desetiletí se na webech vesnic a měst žádné velké senzace nedějí. Jsou našťastí výjimky. Pojďme se na ně podívat prostřednictvím jednotlivých kritérií soutěže Parádní web a názorů členů poroty.

Ivana Jungová, Jiří Chum

Jak jsou zastoupeny informace o veřejné správě a elektronické služby? Na všech webech jsou podle mínění porotce Kamila Války informace o veřejné správě velmi obsáhlé a úplné. Města a obce, s vědomím velkého množství zobrazovaných informací, dbají s patřičným důrazem na přehlednost. Kamil Válek nejlépe hodnotí Boskovice a Most. Na jejich webech je vynikající míra přehlednosti v kombinaci s množstvím zveřejněných informací. V kategorii Obce jsou podle porotce nejzajímavější jednoznačně Lovčice. Všechno podstatné z výkonu veřejné správy zveřejňují na jedné stránce. Portál pohledávek města Boskovice lze označit za jednu z mála elektronických služeb představujících něco nového. Ostatní města a obce se spíše jen dotahují na standardně poskytované elektronické služby, město Most je však čestnou výjimkou díky množství zmíněných služeb. Obce Okříšky a Roštění opět soustředily všechny elektronické služby na jednu stránku, což jim přidává na přehledu a dostupnosti.

Technická stránka, přístupnost

Porotce Radek Pavlíček chválí Nasavrky za jejich po technické stránce solidně zvládnutý web. Ten nabízí standardní paletu zpřístupňujících technik – strukturování obsahu pomocí nadpisů, dostatečný barevný kontrast, možnost vypnout grafiku či rychlý přechod na jednotlivé části stránky. Web je responzivní a je možné jej bezproblémově používat i na mobilních zařízeních. Radek Pavlíček oceňuje také nepřehlcnost tohoto webu informacemi a dobře navrženou informační architekturu. V neposlední řadě si porotce cení publikování dokumentů v přístupné podobě (PDF obsahující textovou vrstvu), což dnes stále – i přes velké množství informací publikovaných právě touto formou – není standard. Web Nasavrky si podle porotcova názoru zaslouží první místo za přístupnost v kategorii Město, městská část. Technické řešení webu Okříšek se nevymyká současným standardům a stejně jako u předchozí kategorie i tyto stránky nabízí standardní paletu zpřístupňujících technik pro uživatele se specifickými potřebami: dostatečné strukturování obsahu pomocí nadpisů, barevný kontrast či bezproblémovou ovladatelnost z klávesnice. Web je také plně responzivní a pohodlně použitelný i na

mobilních zařízeních. Za problematické považuje Radek Pavlíček publikování informací formou nepřístupných dokumentů (typicky PDF bez textové vrsty). I přes tuto výhradu si ale podle jeho názoru stránky Okříšek zaslouží první místo v kategorii Vesnice, městys.

Grafika a přehlednost

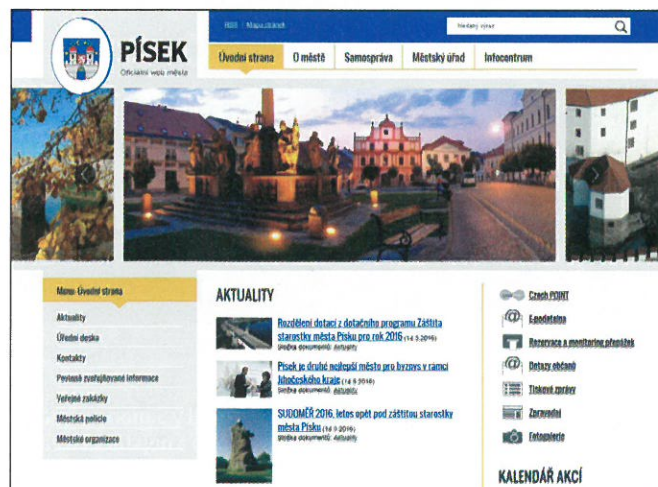
Po prvním zhlédnutí nominovaných webů, konstatuje porotce Evžen Vaněk, si hodnotitel uvědomí větší rozpětí v kvalitě grafického řešení a přehlednosti webů v sekci Město, městská část. Podotýká, že hodnotící mantinely, ve kterých se pohyboval, byly od sebe mnohem více vzdáleny, než tomu bylo v případě hodnocení kategorie Vesnice, městys. V této kategorii bylo více uniformity, zřejmě způsobené i tím, že většina webových prezentací měla v copyrightu názvy celoplošně působících publikačních firem. Porotce dodává, že trpělivě čekal, že se objeví řešení, které svojí čistotou a kreativitou překvapí. Tak si nejvyšší hodnocení šetřil, až je nakonec letos nepoužil. Pevně věří, že vzhledem k rychlému rozvoji webových prezentací měst a obcí na takové hodnocení dojde řada v příštím ročníku soutěže.

Děni v obci, komunikace

Tuto kategorii hodnotili Lucie Vospělová a Pavel Drahovzal. Porotkyně Lucie Vospělová považuje webové stránky Boskovic za zajímavé, oceňuje přehlednost základního menu, jednotlivé položky však nejsou zcela logicky zařazené. Nemají založené události jako pozvánky na akce, nevyužívají fotoalba. Zveřejňují záznamy ze zasedání zastupitelstva, mají diskusní fórum, portál životních situací. Pavel Drahovzal ocenil ještě rubriku Otázky na vedení města.

Na stránkách Horního Slavkova porotkyně z elektronických služeb zaujaly interaktivní mapa města, zvuková podoba stránek, městský rozhlas, turistický a informační systém, virtuální prohlídka města a rozklikávací rozpočet. Pavel Drahovzal pochválil ještě zjednodušenou verzi webu pro seniory. Zajímavá jsou videa ze života města. Web je pravidelně aktualizovaný, špatně se však zobrazuje na mobilních přístrojích.

Web Hrádku nad Nisou se rozvíjí od přehledného menu, nabízí řadu zajímavých elektronických služeb, zejména soukromou inzerci, hlášení závad, rozklikávací rozpočet nebo



fotokroniku. Město komunikuje na řadě sociálních sítí. Hrádek nad Nisou označila porotkyně za svého favorita z hlediska obsahové stránky webu a komunikace s občany a turisty. Pavel Drahovzal však vytkl horší viditelnost a orientaci pro starší generaci návštěvníků stránek.

Na webu Jirkova ocenil možnost zjednodušené verze právě pro seniory a rubriku Fakta a fámy. Lucie Vospělová postrádala základní elektronické služby, které ocenila na webu Klášterce nad Ohří, především interaktivní turistickou mapu, mobilní rozhlas, elektronický zpravodaj či živý Facebookový profil. Na jednoduchém webu města Konice porotkyně základní elektronické služby rovněž postrádá, stránky jsou nedostatečně aktualizované.

Litoměřice mají na webu katalog řešení životních situací s omezenou nabídkou služeb, mapový portál či Město na dlani – mobilní aplikaci pro občany i turisty. Je nezvyklé, že hlavní menu se po rozkliknutí rozbíjí v pravé části obrazovky, web působí nepřehledně. Zajímavá je však možnost tagování podle klíčových slov. Pavel Drahovzal ocenil rubriku Úřad on-line, kde je vidět vytíženost jednotlivých přepážek a lze si zde rezervovat termín.

Webové stránky Mostu jsou pro Lucii Vospělovou přehledné a s mnoha elektronickými službami, jako jsou mapový portál, elektronické katalogy služeb on-line objednávkový systém na úřad, SMS infokanal nebo řešení životních situací. K dispozici je mobilní aplikace inCity. Diskusní fórum neplní zcela svou funkci, nezobrazuje se zde komunikace. Pavel Drahovzal ocenil na mosteckém webu ještě hlášení poruch.

Podle Lucie Vospělové nabízejí Nasavrky mapový portál, hlášení poruch, ztráty a nálezy i mobilní verzi. Na webu Otrokovic najdeme on-line objednávkový systém na úřad, internetové volání zdarma na úřad, hlídání dětí při vyřizování záležitostí na úřadě. Město komunikuje na sociálních sítích, má živý profil na Facebooku a YouTube. Dobře strukturovaný web města Písek má rezervací systém pro objednání na úřad, diskusní fórum, videoprezentace města, audiozáznam ze zasedání zastupitelstva. Pěkně je zpracovaný turistický portál. Porotkyně označila písecký web za svého favorita z hlediska struktury menu a přehlednosti.

Web města Polná nabízí mapový portál, virtuální prohlídku, videogalerii, Facebook informačního centra i mobilní verzi



webu. Město Příbor zaujalo oba porotce živým Facebookovým profilem a dále profilem na Twitteru, nabízí virtuální prohlídku, SMS infokanal, městský rozhlas, městskou televizi. Porotkyně ocenila přehlednou fotogalerii z akcí a pěkně zpracovaný modul řešení životních situací. Web Rožnova pod Radhoštěm má rozklikávací rozpočet, modul řešení životních situací, virtuální prohlídku, rezervací systém pro objednání na úřad. Město nemá Facebookový profil, chybí informace z uplynulých akcí. Posledně jmenované chybí i na webu Rychnova nad Kněžnou, zajímavé jsou však moduly ztráty a nálezy, řešení životních situací, mapový portál a katalog firem.

Velká Bystřice má pozoruhodný místní videožurnál, prezentaci kulturního a informačního centra na Facebooku, včetně fotogalerií z akcí. Porotkyně ovšem postrádala rozklikávací rozpočet, hlášení poruch, diskusní fórum nebo mapový portál. Stránky obce Bystřice jsou často aktualizované, elektronických služeb zde mnoho nenabízí, za zmínku stojí interaktivní mapa obce. Oba porotce zaujalo týdenní obrazové zpravodajství – Bystřický report. Podle Pavla Drahovzala je v Bystřici dění v obci sice na hlavní stránce, ale méně přehledné. Obci Česká se dostává pochvaly za diskusní fórum, mapový portál i speciální zobrazení pro slabozraké a také za fotogalerii.

Na webu Hostětína postrádá Lucie Vospělová aktuální informace o dění v obci. Domnívá se, že občané nemají důvod stránky často navštěvovat. Web má mobilní verzi, neškodilo by více elektronických služeb. Webové stránky Chudrova obsahují také diskusní fórum, mapový portál, návod na řešení životních situací. Stránky obcí Kozlovice i Lovčice jsou pravidelně aktualizované, elektronických služeb je nepříteli.

To Okříšky jich nabízejí široké spektrum, rozhodně nejvíce ve své soutěžní kategorii. Oba porotci ocenili chat se starostou, virtuální prohlídku, interaktivní mapu, hlášení závad a nedostatků, rozklikávací rozpočet, on-line zpravodajství. Městys má živý Facebookový profil. Pro Lucii Vospělovou jednoznačný favorit. Když jsme u toho Facebooku, pak mnoha obcím je společná malá aktivita na něm, podobné weby zpravidla neoplyvají ani jazykovými mutacemi. Okříšky jsou zářným příkladem pravého opaku. Na webu Radslavic stojí za pozornost pěkný rozklikávací rozpočet i mobilní verze.

U Roštění postrádali porotci častější informační servis, oceňují elektronické služby jako virtuální prohlídku, mapový portál nebo rozklikávací rozpočet. U obce Závada kazí dojem jinak kvalitních stránek hlavní menu. Není zcela intuitivní a ve výsledku působí zmateně. Na webu nezveřejňují zápisy a usnesení ze zasedání zastupitelstev. Pavel Drahovzal postrádá zpětnou vazbu od občanů. Na stránkách obce Zvětin oceňuje umístění rubrik Aktuality a Hlášení rozhlasu na hlavní stránce. Lucie Vospělová dodává, že aktuality by mohly být zveřejňovány častěji. ■